



สถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐเคนยา ประจำประเทศไทย
ซอย 68 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา
กรุงเทพฯ 10260 ประเทศไทย

กฎบัตรการบริการ

วิสัยทัศน์

เป็นคณะผู้แทนทางการทูตต้นแบบที่มุ่งสร้างสรรค์ประเทศเคนยาให้มีความสงบสุข มั่งคั่ง และมีความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล

พันธกิจ

เพื่อส่งเสริมและรักษาผลประโยชน์ของประเทศไทยใน ไทย เมียนมา กัมพูชา ลาว และเวียดนาม ผ่านการดำเนินงานทางการทูตที่
สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลัก

ความรักชาติ ความเลิศ ความสามัคคี การยึดลูก้าเป็นศูนย์กลาง ความซื่อสัตย์และจริยธรรม
ความครอบคลุมและทั่วถึง ความเป็นมืออาชีพ และความตรงต่อเวลา

การบริการและสินค้าที่จัดทำ	ข้อกำหนด/เอกสารที่ต้องใช้	ค่าธรรมเนียม	ระยะเวลาดำเนินการ
การต้อนรับผู้มาติดต่อ	เมื่อผู้มาติดต่อเดินทางมาถึง	ไม่มี	ภายใน 5 นาที
การรับโทรศัพท์	เมื่อมีสายเรียกเข้า	ไม่มี	ภายในเสียงกริ่งที่ 3
การตอบโต้ทางจดหมาย/อีเมล	เมื่อได้รับเรื่อง (จดหมาย, อีเมล, บันทึกทางทูต)	ไม่มี	จดหมาย 3 วันทำการ อีเมล 24 ชม.
การชำระเงินค่าสินค้า/บริการ	เอกสารหลักฐานที่ถูกต้อง (ใบแจ้งหนี้, หลักฐานการรับของ)	ไม่มี	ภายใน 5 วันทำการ
การปรับปรุงเว็บไซต์	- ข้อมูลใหม่ - ข่าวประกาศ	ไม่มี	ภายใน 48 ชั่วโมง
การให้ข้อมูลข่าวสาร	- เมื่อได้รับการร้องขอ - ข้อมูลพร้อมให้บริการ	ไม่มี	- วาจา ทันที / ลายลักษณ์ อักษร 3 วันทำ การ - เผยแพร่อย่าง สม่ำเสมอ

เอกสารเดินทางลูกเงิน (กรณีพาสปอร์ตหาย)	- รูปถ่ายพื้นหลังสีขาว ขนาดเท่ารูปในหนังสือเดินทาง 2 ใบ - สำเนาหนังสือเดินทาง 2 ใบ - สำเนาบัตรประชาชน เคนยา 1 ใบ - สำเนาวีซ่าไทย หรือ ใบอนุญาตทำงาน 1 ใบ - สำเนาสูติบัตร 1 ใบ - สำเนาตัวเครื่องบิน 1 ใบ - เอกสารการแจ้งความตัวจริง 1 ใบ - แบบฟอร์มคำแถลง 2 ชุด	700 บาท	ภายใน 1 วันทำการ
ใบรับรองลูกเงิน (สำหรับเด็กที่เกิดในต่างประเทศ)	- รูปถ่ายพื้นหลังสีขาว ขนาดเท่ารูปในหนังสือเดินทาง 2 ใบ - สำเนาหนังสือเดินทางของพ่อและแม่อย่างละ 2 ชุด - สำเนาบัตรประชาชน เคนยาของพ่อและแม่ 1 ชุด - สำเนาสูติบัตร (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 1 ชุด) - สำเนาตัวเครื่องบิน 1 ชุด	700 บาท	ภายใน 1 วันทำการ
หนังสือรับรองโสด (เพื่อการสมรส)	- แบบฟอร์ม r.4(3) ที่กรอกและลงลายมือชื่อเรียบร้อยแล้ว - สำเนาหนังสือเดินทาง 2 ใบ - สำเนาบัตรประชาชน เคนยา 1 ใบ - รูปถ่ายพื้นหลังสีขาว ขนาดเท่ารูปใน	3300 บาท	6- 8 สัปดาห์ (ขึ้นอยู่กับกรณี)

	หนังสือเดินทาง 2 ใบของผู้สมัคร - สำเนาหนังสือเดินทางของว่าที่ผู้สมรส 2 ใบ - สำเนาบัตรประชาชนของว่าที่คู่สมรส 1 ใบ		
การขอสูติบัตร	- หนังสือรับรองการเกิดตัวจริง - สำเนาหนังสือเดินทางของพ่อแม่ที่รับรองสำเนาแล้ว - สำเนาบัตรประชาชนเคนยาและสูติบัตรของพ่อแม่ที่รับรองสำเนาแล้ว	600 บาท	6 - 8 สัปดาห์ (ขึ้นอยู่กับกรณี)
หนังสือรับรองความประพฤติ (สำหรับชาวเคนยา)	- ลายนิ้วมือและฝ่ามือตัวจริง - สำเนาบัตรประชาชนเคนยา 2 ใบ - สำเนาหนังสือเดินทาง 2 ใบ - สำเนาสูติบัตร 2 ใบ - รูปถ่ายพื้นหลังสีขาวขนาดเท่ารูปในหนังสือเดินทาง 2 ใบ	350 บาท	6 - 8 สัปดาห์ (ขึ้นอยู่กับกรณี)
หนังสือรับรองความประพฤติ (ชาวต่างชาติ)	- ลายนิ้วมือและฝ่ามือตัวจริง - สำเนาหน้าแรกหนังสือเดินทางพร้อมทั้งหน้าที่มีตราประทับวันเข้าและออกจากประเทศเคนยา - เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพำนักในเคนยา - รูปถ่ายพื้นหลังสีขาวขนาดเท่ารูปในหนังสือเดินทาง 2 ใบของผู้สมัคร	350 บาท	6 - 8 สัปดาห์ (ขึ้นอยู่กับกรณี)

การรับรองและแปลเอกสารทางกฎหมายออกโดยรัฐบาลเคนยา 1. การรับรองโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ 2. สูติบัตร 3. ใบสำคัญการสมรส 4. หนังสือรับรองความประพฤติ 5. หนังสือรับรองโสด / หนังสือรับรองว่าไม่มีอุปสรรคในการสมรส 6. ใบอนุญาตขับขี่ 7. จดหมาย (ออกให้เพื่อติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ)	เอกสารตัวจริงและสำเนา	500 บาทต่อฉบับ	รับรอง 1 วันทำการ / แปล 1 วันทำการ
1. การรับรองเอกสารการศึกษา 2. การรับบุตรบุญธรรม	เอกสารตัวจริงและสำเนา	500 บาทต่อฉบับ	ภายใน 1 วันทำการ - 4 สัปดาห์
ใบอนุญาตนำเข้าสัตว์เลี้ยงเข้าประเทศ และข้อมูลการฉีดวัคซีนที่จำเป็น	- สำเนาใบรับรองการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า โดยต้องเป็นการฉีดภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปีที่ผ่านมา - หนังสือรับรองสุขภาพสัตว์ออกโดยสัตวแพทย์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย - ใบรับรองการผ่านพิธีการศุลกากร จากกรมสรรพากรแห่งประเทศเคนยา	150 USD 550 – 650 USD	ภายใน 2 วันทำการ (มีอายุ 3 เดือน)

หมายเหตุ: ใบอนุญาตนำเข้าและใบรับรองการฉีดวัคซีนที่จำเป็นสำหรับสัตว์เลี้ยง ต้องออกโดยกรมบริการสัตว์แพทย์ (DVS) ของประเทศเคนยา		
ข้อมูลการออกหนังสือเดินทาง	- ออกให้แก่พลเมืองชาวเคนยาโดยกรมบริการตรวจคนเข้าเมือง) และมีอายุการใช้งานสูงสุด 10 ปี - การขอหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสมัครผ่านระบบออนไลน์ - ผู้สมัครจะต้องเดินทางมาแสดงตน ณ ศูนย์ออกหนังสือเดินทางตามสถานที่ต่าง ๆ ตามที่ได้นัดหมายไว้ เพื่อยื่นเอกสารและจัดเก็บข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล	
หมายเหตุ: สถานเอกอัครราชทูตฯ ไม่ได้เป็นผู้ออกหนังสือเดินทาง การออกหนังสือเดินทางเคนยาเป็นกระบวนการในรูปแบบดิจิทัลซึ่งบริหารจัดการ โดยกรมบริการตรวจคนเข้าเมืองผ่านพอร์ทัล eCitizen		
	ข้อมูลการติดต่อ	
ข้อมูลการสมัครวีซ่า	วีซ่าเคนยาสามารถสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ได้ที่ eta.go.ke เท่านั้น โปรดตรวจสอบค่าธรรมเนียม ข้อกำหนด และคุณสมบัติได้ที่เว็บไซต์ดังกล่าว สอบถามข้อมูลวีซ่า: โทร: +254202222022 อีเมล: evisa@immigration.go.ke	
ข้อมูลการลงทะเบียนระบบจัดการข้อมูลอัตลักษณ์แห่งชาติ	สำนักเลขานุการ Huduma Namba: เว็บไซต์: www.hudumanamba.go.ke อีเมล: diaspora@hudumanamba.go.ke สายด่วน (โทรฟรี): +254-800221111 (ส่ง SMS ได้ที่หมายเลข 0800221111)	
ข้อมูลการขอคืนสัญชาติ, การแจ้งถือครองสองสัญชาติ และการสละสัญชาติ	ติดต่อแผนกสัญชาติ: อีเมล: citizenshipisec@immigration.go.ke โทร: +254-707-658755	

สถานเอกอัครราชทูตฯ มุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ผู้รับบริการ หากการบริการใดไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดแจ้งให้ทราบได้ที่:

เอกอัครราชทูต

สถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐเคนยา ประจำประเทศไทย

ถนนสุขุมวิท ซอย 68 (อุดมสุข)

แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา

กรุงเทพฯ 10260 ประเทศไทย
โทร: +66 2 712 5721 หรือ +66 2 393 3992
สายด่วน (Hotline): +66990745752
แฟกซ์: +66 2 712 5720
อีเมล: ambassador.bangkok@mfa.go.ke, bangkok@mfa.go.ke

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนภายนอก

คณะกรรมการการความยุติธรรมทางปกครอง
อาคาร West End Towers ชั้น 2 ถนน Waiyaki Way ย่าน Westlands
ตู้ ปณ. 20414-00200 ไนโรบี
โทรศัพท์: +254 20 22 700 00
อีเมล: info@ombudsman.go.ke, complain@ombudsman.go.ke
สายด่วนโทรฟรี: 0800221349
รหัสส่งข้อความ :15700